

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodníka – spoločnosti TopTerm Izolácie, s. r. o., so sídlom Bohrova 1205/7, 851 01 Bratislava, IČO: 47 007 958, DIČ: 2023692968, IČ DPH: SK2023692968, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 87134/B

Informačná povinnosť obchodníka v zmysle § 4 zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a v zmysle spotrebiteľských predpisov:

Obchodné meno:	TopTerm Izolácie, s. r. o.
Sídlo:	Bohrova 1205/7, 851 01 Bratislava
IČO:	47 007 958
Registrácia:	v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 87134/B
DIČ:	2023692968
IČ DPH:	SK2023692968
Adresa elektronickej pošty:	zateplit@zateplit.sk
Telefónne číslo:	+421-907-900-200

Orgán dozoru:	Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj Bajkalská 21/A, P. O. Box č. 5, 820 07 Bratislava Odbor výkonu dohľadu tel. č.: 02/ 58272 172; 02/58272 104 fax č.: 02/ 58272 170 http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi
---------------	--

ČASŤ 1. – VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRI PREDAJI TOVARU A POSKYTOVANÍ SLUŽBY

(ďalej táto časť Všeobecných obchodných podmienok len ako „VOP“)

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto VOP sa vzťahujú na zmluvné vzťahy, ktoré vznikajú medzi obchodníkom a kupujúcim/objednávateľom (ďalej len ako **“kupujúci”**) uzatvorením kúpnej zmluvy/zmluvy o poskytovaní služieb/zmluvy o dielo (ďalej len ako **“zmluva”**) a tvoria súčasť každej zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami. Kupujúcim môžu byť tak fyzické osoby, ako aj právnické osoby. Uzatvorením zmluvy sa rozumie objednanie tovaru/služby/diela (spolu aj ako **“predmet zmluvy”**) kupujúcim od obchodníka na webovej stránke www.zateplit.sk alebo po dohode s obchodníkom inou formou, napr. telefonickou, ústnou, poštovou alebo e-mailovou objednávkou).
- 1.2. Zmluvné strany si môžu dohodnúť ustanovenia odchylné od týchto VOP a musia tak urobiť výslovne v uzatvárajúcej zmluve. V takomto prípade budú ustanovenia zmluvy uprednostnené pred týmito VOP.
- 1.3. Vyplnením dopytového formulára **„Kontaktný formulár“** na webovej stránke obchodníka a potvrdením oboznámenia sa s týmito VOP (ďalej len **„objednávka“**), kupujúci prístupuje k týmto VOP obchodníka, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy a sú stále prístupné na webovej stránke obchodníka. Tieto VOP následne budú kupujúcemu odoslané do e-mailu, ak ho kupujúci uviedol.
- 1.4. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s fyzickými osobami, ktoré pri uzatváraní zmluvy podľa týchto VOP nekonajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, aj osobitné predpisy, najmä zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 1.5. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateľmi (resp. s inými osobami ako spotrebiteľmi), sa vzťahujú

ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatných platných právnych predpisov.

- 1.6. Kupujúcim je každá osoba (fyzická alebo právnická), ktorá súhlasila s cenovou ponukou obchodníka a odoslala túto informáciu obchodníkovi, pričom sa zaviazala uhradiť/uhradila kúpnu cenu/cenu diela/služby (ďalej aj len **“cena predmetu zmluvy”** alebo **“kúpna cena”**). Kupujúcim je taktiež každá osoba, ktorá si ponúkaný tovar/služby/dielo objednala telefonicky alebo zaslaním e-mailu/odoslaním vyplneného kontaktného formulára, poštovou zásielkou atď. a e-mailom alebo inou preukázateľnou formou (sms, mms, potvrdenie cez chatovacie služby atď.), poštou atď. potvrdila akceptovanie cenovej ponuky obchodníka a súhlas s VOP.
- 1.7. Všeobecnými obchodnými podmienkami v zmysle týchto VOP sa myslia tieto VOP, Reklamačný poriadok a súvisiace dokumenty (Reklamačný formulár, Formulár na odstúpenie od zmluvy) a takto sú aj zasielané/poskytované kupujúcemu najneskôr pri uzatváraní zmluvy.

2. OBJEDNÁVKA PREDMETU ZMLUVY (TOVAR/SLUŽBA/DIELO) – UZATVORENIE ZMLUVY

- 2.1. Objednávkou sa rozumie kupujúcim odsúhlasená cenová ponuka obchodníka s dodaním tovaru/vykonaním služieb/dodania diela. Za objednávku sa považuje telefonická/ústna objednávka, alebo objednávka zaslaná e-mailom alebo poštou na adresu obchodníka, v prípade formy telefonickej alebo ústnej objednávky potvrdená zákazníkom preukázateľnou formou, vid' bod 1.6. vyššie.
- 2.2. V prípade, ak kontaktuje s dopytom zákazník obchodníka:
 - 1) formou e-mailu = následne obchodník kontaktuje zákazníka formou e-mailu alebo telefonicky v prípade, ak zákazník zanechal na seba tieto kontaktné údaje. Obchodník si so zákazníkom dohodne termín obhliadky v určenej nehnuteľnosti; následne obchodník pošle zákazníkovi cenovú ponuku na dodanie predmetu zmluvy;
 - 2) telefonickou formou = vtedy si obchodník zaznamená kontaktné údaje zákazníka, pričom obchodník požiada zákazníka o zaslanie e-mailu na adresu obchodníka a/alebo sa so zákazníkom dohodne na termíne obhliadky v určenej nehnuteľnosti; následne obchodník pošle zákazníkovi cenovú ponuku na dodanie predmetu zmluvy;

- 3) cez kontaktný formulár na webovej stránke obchodníka = následne obchodník kontaktuje zákazníka formou e-mailu alebo telefonicky, podľa toho, ktorý kontakt zákazník uviedol v kontaktnom formulári. Keďže kontaktný formulár obsahuje všetky informácie potrebné k cenovej ponuke a v prípade, že zákazník uviedol všetky potrebné informácie v tomto kontaktnom formulári, môže obchodník zaslať takému zákazníkovi priamo cenovú ponuku. Inak požiadá zákazníka o doplnenie informácií, prípadne obchodník vykoná obhliadku nehnuteľnosti a následne obchodník pošle zákazníkovi cenovú ponuku na dodanie predmetu zmluvy; Následne pošle obchodník kupujúcemu Všeobecné obchodné podmienky, Reklamačný poriadok, Reklamačný formulár a Formulár na odstúpenie od zmluvy.

2.3. Produktom/službou/dielom – t. j. predmetom zmluvy sa rozumie:

- 1) dodanie fúkanej izolácie a/alebo
- 2) zateplenie fúkanou izoláciou a/alebo
- 3) dodanie tovaru a/alebo
- 4) dovoz tovaru a/alebo
- 5) iná služba a/alebo
- 6) iné dielo poskytnuté obchodníkom kupujúcemu podľa dohody.

2.4. V prípade, že kupujúci potvrdí ponuku, ktorú mu poslal/prezentoval/oznánil obchodník, začne obchodník do 30 dní vykonávať dodanie zákazky alebo vykoná jej dodanie v inej, individuálne oznámenej/dohodnutej lehote.

2.5. K akceptácii objednávky produktov/služieb/diela – t. j. predmetu zmluvy a teda k uzatvoreniu zmluvy dochádza na základe písomného potvrdenia (aj elektronicky) prijatia objednávky obchodníkom a následným potvrdením kupujúcim, pričom obchodník v potvrdení objednávky zároveň informuje kupujúceho, že dodanie produktov/služby/diela je pripravené na vykonanie a v akej lehote.

3. OMEŠKANIE KUPUJÚCEHO SO ZAPLATENÍM KÚPNEJ ZMLUVY

- 3.1. V prípade objednávky v zmysle týchto VOP, je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu – cenu predmetu zmluvy na základe faktúry vystavenej a doručenej obchodníkom kupujúcemu. Faktúra bude odoslaná elektronicky/poštou/doručená osobne. Kúpna cena za dodané

produkty/služby/dielo bude považovaná za uhradenú okamihom jej pripísania na bankový účet obchodníka. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny, má obchodník nárok požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty nasledovne:

- 1) vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania a jednorazovej paušálnej náhrady za úkony súvisiace s administratívnymi prácami v sume 40 EUR v prípade, ak kupujúcim nie je spotrebiteľ;
- 2) vo výške podľa ustanovení Občianskeho zákonníka a jeho vykonávacích predpisov platných ku dňu omeškania s úhradou objednávky, ak je kupujúci v postavení spotrebiteľa.

4. KÚPNA CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY A MOŽNOSTI PLATBY

- 4.1. Ceny produktov/služieb/diela objednaných a dodávaných na základe týchto VOP a zmluvy na dodanie tohto predmetu zmluvy sú uvedené na webovej stránke obchodníka, avšak tu sú uvedené len ako ceny orientačné. Ceny produktov/služieb/diela a ďalšie produkty/služby/diela neuvedené na webovej stránke sa riadia individuálnou cenovou ponukou obchodníka oznámenou kupujúcemu. Kúpna cena konkrétnych produktov/služieb/diela je vždy záväzne uvedená v individuálnej cenovej ponuke, ktorú pošle pred uzavretím obchodu a dodaním predmetu zmluvy kupujúcemu obchodník.
- 4.2. Obchodník negarantuje časovú platnosť kúpnych cien v prípade rovnakej objednávky v akomkoľvek časovom úseku. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, kúpna cena vygenerovaná v prípade konkrétnej objednávky sa po jej úhrade v lehote splatnosti už nemení, ibaže je to cena určená podľa rozpočtu a rozpočet je navýšený s ohľadom na nárast objemu dodaných prác a služieb alebo najmä, nie však výlučne, nárastom ceny používaných materiálov/technológií/postupov a pod. Vtedy je obchodník povinný vypočítať a oznámiť kupujúcemu novú cenu predmetu zmluvy, pričom kupujúci nie je povinný akceptovať nárast cien o viac ako 10 %. Kupujúci je však povinný uhradiť to, čo už bolo dodané alebo vykonané zo strany obchodníka.
- 4.3. Informácie, vrátane osobných údajov (ktoré je nutné zadať k objednávke), ktoré kupujúci poskytne obchodníkovi prostredníctvom kontaktného formulára alebo iným spôsobom v zmysle týchto VOP, slúžia výlučne pre potrebu dodania konkrétneho tovaru/služby/diela, pričom ich spracovanie

v zmysle ochrany osobných údajov je uvedené v dokumente „Podmienky spracúvania osobných údajov / Cookie Policy“.

- 4.4. Kúpna cena predmetu zmluvy nezahŕňa cenu dopravy, ani iné náklady súvisiace s dodaním produktov/služieb/diela. Ponuka na uzavretie zmluvy obsahuje všetky položky kalkulácie ponuky a v prípade vykonania diela/poskytnutia služby je to cena určená podľa rozpočtu.
- 4.5. Základným platidlom je mena euro.
- 4.6. Možnosti platby a ich spoplatnenie
 - Bankovým prevodom – bezplatne = mimo bankových a transakčných poplatkov banky alebo zákonných poplatkov, či iných platieb mimo dispozičnej sféry obchodníka.

5. DODANIE PREDMETU ZMLUVY

- 5.1. Obchodník je povinný dodať predmet zmluvy kupujúcemu v objednanom množstve a kvalite.
- 5.2. Obchodník spracúva všetky prijaté objednávky v poradí, v akom sú mu doručované. Dodacia lehota na objednaný predmet zmluvy – tovar alebo začiatok poskytovania predmetu zmluvy – dodania služby alebo diela je štandardne do 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy – čiže do 30 dní od potvrdenia ponuky obchodníka kupujúcim. Táto lehota však môže byť v individuálnych prípadoch určená odlišne, s ohľadom na všetky okolnosti a časové možnosti obchodníka. V prípade, ak je časť tovaru/tovar/technológie/iné potrebné súčasti na dodanie/vykonanie predmetu zmluvy nedostupné, môže sa obchodník dohodnúť s kupujúcim na postupnom dodaní predmetu zmluvy.
- 5.3. Ak obchodník nemôže kupujúcemu objednaný predmet zmluvy dodať, a to napriek skutočnosti, že došlo k uzatvoreniu zmluvy, je povinný o tom bezodkladne informovať kupujúceho a do 30 pracovných dní, resp. do uplynutia individuálne dohodnutej lehoty na vykonanie predmetu zmluvy (vid' maximálna doba dodania tovaru podľa bodu 4.2. vyššie) sa dohodnúť na ďalšom postupe alebo mu vrátiť zaplatenú kúpnu cenu za predmet zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na náhradnom plnení a ak už bola kúpna cena alebo jej časť uhradená. Vrátením zaplatenej kúpnej ceny zmluvný vzťah medzi obchodníkom a kupujúcim automaticky zaniká.
- 5.4. Miestom dodania objednaných služieb/produktov/diela je adresa uvedená kupujúcim v objednávke.

- 5.5. Dodanie služieb/diela/produktov obchodník uskutoční vlastnými prostriedkami alebo prostredníctvom kuriérskej služby k rukám kupujúceho alebo kupujúcim písomne splnomocnenej osobe na prevzatie dodania služieb/diela/produktov.
- 5.6. Prepravované produkty musia byť vhodne a bezpečne zabalené. Kupujúci svojim podpisom prevzatia produktu na prepravnom/dodacom liste potvrdzuje okrem dodania súčasne aj skutočnosť, že obal nebol porušený a produkt/produkty boli dodané kompletne v zmysle objednávky.
- 5.7. Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal hneď po jeho doručení v prítomnosti zástupcu obchodníka alebo doručovateľa. V prípade zistenia existencie vady tovaru je zástupca obchodníka alebo doručovateľ povinný umožniť kupujúcemu vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe vady tovaru, ktorého správnosť potvrdí zástupca obchodníka alebo doručovateľ. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného obchodníkovi môže následne kupujúci odmietnuť prevziať dodaný tovar s vadou alebo potvrdiť doručenie tovaru s vadou a následne v zmysle Reklamačného poriadku uplatniť reklamáciu väd tovaru u obchodníka. V prípade, ak kupujúci odmietne prevziať dodaný tovar s vadou, všetky účelne vynaložené náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi znáša obchodník.
- 5.8. Účtovný doklad (faktúra) bude štandardne doručený elektronicky, ak kupujúci nepožiadá o jeho doručenie v tlačenej forme alebo ak kupujúci nemá zriadenú e-mailovú schránku.

6. PREVZATIE PRODUKTU

- 6.1. Kupujúci je povinný prevziať objednaný produkt, ktorý mu obchodník doručil na miesto dodania určené v objednávke.
- 6.2. Ak kupujúci neprevezme tovar na mieste dodania a dohodnutom časovom rozsahu dodania, je obchodník oprávnený požadovať od kupujúceho poplatok za uskladnenie. Výška poplatku za uskladnenie sa odvíja od dĺžky skladovania a objemu tovaru a je nasledovná:
- 1) suma vo výške 1,00 Eur za uskladnenie tovaru do veľkosti 1 m³ v trvaní 1 kalendárny deň a viac; a
 - 2) suma vo výške 10,00 Eur za uskladnenie tovaru nad 1 m³ v trvaní 1 kalendárny deň a viac, a to za každý, aj začatý m³ tovaru nad objem 1 m³.

- 6.3. Obchodník nemusí v individuálnych situáciách účtovať poplatok za uskladnenie tovaru. Zváži pritom okolnosti a dôvody kupujúceho, ktoré boli príčinou neprevzatia tovaru, ak mu takéto kupujúci oznámi.
- 6.4. V prípade, ak kupujúci neprevezme tovar/služby/dielo na mieste dodania a v dohodnutom časovom rozsahu dodania, obchodník vyzve kupujúceho na opätovné vykonanie služieb/diela/dodanie tovarov v mieste určenom kupujúcom. Obchodník oznámi kupujúcemu informáciu o časovom rozsahu vykonania služieb/diela/doručenia tovaru. V prípade takéhoto opätovného doručenia tovaru/služieb/dodania diela zapríčineného kupujúcim je kupujúci povinný uhradiť náklady za prvé aj za opakované dodanie vykonania služieb/doručenia tovarov/dodania diela.
- 6.5. Nebezpečenstvo poškodenia vykonanej služby/dodaných produktov/zodpovednosť za škodu na vykonanom diele prechádza na kupujúceho jeho prevzatím, pričom nezáleží na tom, či kupujúci prevezme predmet zmluvy osobne alebo prostredníctvom poverenej/splnomocnenej osoby. V prípade uvedenom v bode 5.2. tohto článku VOP, prechádza nebezpečenstvo poškodenia produktu/častí diela v ich rôznych štádiách zhotovenia, a to už od materiálu až po dokončené dielo, a zodpovednosť za škodu na tomto predmete zmluvy na kupujúceho dňom kedy kupujúci neprevzal predmet zmluvy pri prvom pokuse o doručovanie.
- 6.6. Vlastníctvo k dodanému predmetu zmluvy prechádza na kupujúceho momentom uhradenia kúpnej ceny po dodaní predmetu zmluvy. V prípade, ak bola kúpna cena uhradená skôr, ako bol dodaný predmet zmluvy, prechádza vlastníctvo na kupujúceho okamihom dodania diela kupujúcemu po jeho ukončení.

7. PREPRAVNÉ

- 7.1. Prepravné náklady obchodníka nie sú zahrnuté v celkovej cene dodaného predmetu zmluvy. Tieto budú vyčíslené v cenovej ponuke zaslanej e-mailom a tiež vo vystavenej faktúre a kupujúci sa zaväzuje uhradiť ich spolu s kúpnu cenou. Cena prepravných nákladov bude vyrátaná podľa cenníka niektorej z bežne dostupných kuriérskych služieb alebo poštového doručovania, s čím kupujúci súhlasí. Kupujúci má vždy právo rozhodnúť o výbere doručovateľskej služby, pričom zároveň sa zaväzuje uhradiť všetky náklady spojené s takouto prepravou.
- 7.2. Okrem zaslania produktov/predmetu zmluvy na adresu určenú kupujúcim, má kupujúci právo osobného odberu na adrese:

Poľnohospodárske družstvo podielníkov Horný Bar
Horný Bar 162
930 33 Horný Bar

Osobný odber je možný v čase telefonicky/e-mailom alebo inou elektronickou formou/osobne/písomne alebo inak dohodnutom medzi obchodníkom a kupujúcim.

Platba je možná bezplatne bankovým prevodom, ako je uvedené vyššie v bode 4.6.

- 7.3. Poistné zásielky je vždy účtované a hradené kupujúcim zvlášť a je dojednané individuálne len na základe výslovnej žiadosti kupujúceho.

8. ODSÚPENIE KUPUJÚCEHO OD KÚPNEJ ZMLUVY

UPOZORNENIE: Možnosť odstúpenia od kúpnej zmluvy sa vzťahuje len na kupujúcich, ktorí majú postavenie spotrebiteľa v zmysle platných zákonných predpisov. Ostatné subjekty môžu postupovať v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

- 8.1. V zmysle ustanovenia § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej len “**Zákon o ochrane spotrebiteľa**”) má kupujúci právo od takto uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby (vrátenie diela) alebo od uzavretia zmluvy o dodaní digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote odoslaný list o odstúpení od zmluvy obchodníkovi. Toto právo má kupujúci aj v prípade, ak si tovar objednaný prostredníctvom internetu vyzdvihol osobne v priestoroch výdajného miesta obchodníka.
- 8.2. Odstúpenie a zakúpený tovar/súčasť dodanej služby/dodávaného diela zasielajte na adresu: TopTerm Izolácie, s.r.o., Šulany 3, 930 33 Horný Bar.
- 8.3. Kupujúci – spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar/súčasť dodanej služby/dodávaného diela späť alebo ich odovzdať obchodníkovi alebo osobe poverenej obchodníkom na prevzatie tovaru. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

- 8.4. Kupujúci – spotrebiteľ týmto berie na vedomie, že pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci iba náklady na vrátenie tovaru/súčastí služby/súčastí diela obchodníkovi alebo osobe poverenej obchodníkom na prevzatie tovaru. To neplatí, ak obchodník súhlasil, že ich bude znášať sám, alebo ak si nesplnil informačnú povinnosť podľa § 15, ods. 1 písm. g) Zákona o ochrane spotrebiteľa. Kupujúci – spotrebiteľ je povinný znášať aj náklady na vrátenie tovaru/súčastí služby/súčastí diela, ktoré vzhľadom na ich povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
- 8.5. V zmysle § 21 ods. 4 Zákona o ochrane spotrebiteľa kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru (súčastí služby/súčastí diela), ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Tovar by mal kupujúci – spotrebiteľ v zmysle predchádzajúcej vety vrátiť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, vrátane ochranného obalu (ak v ňom bol zabalený pri dodaní), v stave a hodnote, v akom tovar prevzal. Pokiaľ sa jedná o spotrebný tovar (napr. kozmetika, drogistické výrobky a pod.), potom je možné od zmluvy odstúpiť, iba pokiaľ kupujúci dodá tovar nepoškodený a nepoužitý v neporušenom originálnom balení.
- 8.6. Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť kupujúcemu – spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe uzavretej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý obchodník ponúka. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, akým bola uhradená kúpna cena a súvisiace náklady kupujúcim, ak kupujúci výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- 8.7. Obchodník nemôže požadovať od spotrebiteľa úhradu nákladov za
- a) poskytnutie služby/diela, dodanie vody, ktorá nie je na predaj v obmedzenom objeme alebo v určenom množstve, alebo za dodanie tepla počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa § 20 ods. 1 až 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa bez ohľadu na rozsah poskytnutého plnenia, ak
 1. obchodník neposkytol spotrebiteľovi informácie podľa § 15 ods. 1 písm. f) alebo písm. h) Zákona o ochrane spotrebiteľa, alebo

2. spotrebiteľ neudelil obchodníkovi výslovný súhlas so začatím poskytovania služby/diela alebo dodávania vody alebo tepla podľa § 17 ods. 10 písm. c) Zákona o ochrane spotrebiteľa,
- b) úplné alebo čiastočné dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak
 1. spotrebiteľ neudelil obchodníkovi výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu podľa § 17 ods. 10 písm. c) Zákona o ochrane spotrebiteľa,
 2. spotrebiteľ nevyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu podľa prvého bodu stráca právo na odstúpenie od zmluvy, alebo
 3. obchodník neposkytol spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 8.8. Pri vystavení dobropisu bude po kupujúcom – spotrebiteľovi vyžadované predloženie čísla objednávky/faktúry a vráteného tovaru za účelom ochrany vlastníckych práv kupujúceho.
- 8.9. Okrem prípadov, kedy je odstúpenie od zmluvy výslovne dojednané, nemôže kupujúci – spotrebiteľ odstúpiť od zmlúv, predmetom ktorých je:
 - 1) poskytnutie služby/diela, ak
 - 8.9.1.1. došlo k úplnému poskytnutiu služby/diela a
 - 8.9.1.2. sa jej poskytovanie začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,
 - 2) dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - 3) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
 - 4) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,

- 5) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- 6) dodanie tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- 7) dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť,
- 8) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy obchodníka u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
- 9) dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,
- 10) dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom a
- 11) tovar zakúpený na verejnej dražbe
- 12) poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa, ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote,
- 13) dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak:
 - 8.9.13.1. dodávanie digitálneho obsahu začalo a
 - 8.9.13.2. spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že

vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) Zákona o ochrane spotrebiteľa, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

8.10. Osobitné poučenie spotrebiteľa

Obchodník týmto výslovne a osobitne poučuje spotrebiteľa o tom, že udelením súhlasu so začatím

- 1) poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy, alebo
- 2) dodávania digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy,

Spotrebiteľ sa oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami vrátane Reklamačného poriadku, Reklamačného formulára a Formulára na odstúpenie od zmluvy a výslovne vyhlasuje, že bol poučený podľa tohto bodu a udeľuje obchodníkovi výslovný súhlas so začatím poskytovania služby/diela alebo digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, ak termín dodania tovaru/vykonania služby/vykonania diela oznámený obchodníkom nastane skôr, ako uplynie lehota zákazníka na odstúpenie od uzavretej zmluvy.

8.11. Obchodník týmto v prípade, že spotrebiteľ poskytol vyhlásenie podľa bodu vyššie potvrdzuje:

- 1) že spotrebiteľ mu poskytol vyhlásenie podľa § 17, ods. 10, písm. b) Zákona o ochrane spotrebiteľa
- 2) že spotrebiteľ mu udelil výslovný súhlas spotrebiteľa podľa §17 ods. 10, písm. c) Zákona o ochrane spotrebiteľa.

8.12. Ak sa rozhodne kupujúci – spotrebiteľ pre odstúpenie v uvedenej lehote, odporúčame pre urýchlenie vybavenia odstúpenia tovar/súčasti služby/súčasti diela doručiť na adresu obchodníka spolu s priloženým odstúpením od kúpnej zmluvy, s prípadným dôvodom odstúpenia od zmluvy (uviedenie dôvodu nie je podmienkou), s uvedeným číslom bankového účtu kupujúceho vo forme IBAN a ďalšími náležitosťami podľa formulára na odstúpenie od zmluvy. Odporúčame pre odstúpenie využiť

Formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý bol spoločne s týmito VOP doručený kupujúcemu a ktorý sa zároveň nachádza na webovom sídle obchodníka www.zateplit.sk.

- 8.13. Kupujúci berie na vedomie skutočnosť, že ak sú s predmetom zmluvy poskytované darčeky, je zmluva medzi obchodníkom a kupujúcim uzatvorená s podmienkou, že ak dôjde k využitiu práva odstúpiť od zmluvy, darovacia zmluva stráca účinnosť a kupujúci je povinný spolu s vráteným predmetom zmluvy vrátiť i s ním súvisiace poskytnuté darčeky. V prípade, že tieto nebudú vrátené späť, budú tieto hodnoty chápané ako bezdôvodné obohatenie kupujúceho. V prípade odstúpenia od darovacej zmluvy nezaniká primárna zmluva a zmluvy sú posudzované z tohto hľadiska samostatne.
- 8.14. Platba za zakúpený tovar bude kupujúcemu uhradená až po doručení vráteného tovaru/súčastí diela/súčastí služby späť na adresu obchodníka alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru/súčastí diela/súčastí služby späť kupujúcim, podľa toho, čo nastane skôr.
- 8.15. Obchodník je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť kupujúcemu – spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak spotrebiteľ odstúpil od zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, ktoré sú dostupné v online rozhraní obchodníka. Trvanlivým médiom sa rozumie aj e-mail alebo PDF ako príloha e-mailu zaslaná predávajúcim.
- 8.16. Pre odstúpenie od zmluvy zo strany kupujúcich – podnikateľské subjekty sa uplatňujú zákonné podmienky upravené v Obchodnom zákonníku.
- 8.17. Obchodník nepreberá vrátený produkt prostredníctvom dobierkovej služby, produkt v prípade ak sú dané zákonné dôvody musí byť zo strany kupujúceho vrátený formou bežného poštového balíka alebo zásielkovou spoločnosťou.
- 8.18. Kontaktné údaje obchodníka pre prípad odstúpenia od zmluvy sú nasledovné:

adresa:	TopTerm Izolácie, s. r. o. Šulany 3, 930 33 Horný Bar
telefónne číslo:	+421-907-900-200
e-mail:	zateplit@zateplit.sk

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Právne vzťahy neupravené týmito VOP, vrátane všetkých ich častí ako Reklamačný poriadok, Reklamačný formulár alebo Formulár na odstúpenie od zmluvy alebo neupravených osobitnou zmluvou, sa riadia Zákonom o ochrane spotrebiteľa, Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom a súvisiacimi predpismi.
- 9.2. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať mlčanlivosť o všetkých nadobudnutých údajoch a informáciách, ktoré nie sú verejne dostupné a neposkytovať ich tretím stranám, mimo svojich profesijných a odborných poradcov a zákonom vyžadovaných/umožnených prípadov.
- 9.3. Obchodník nezodpovedá za nedodržanie svojich záväzkov podľa potvrdenej objednávky, ak je táto skutočnosť spôsobená „**vis maior**“.
- 9.4. Obchodník je oprávnený tieto VOP so všetkými ich súčasťami, vrátane cenníka kedykoľvek jednostranne zmeniť, pričom o tejto zmene je povinný informovať zverejnením aktuálnej verzie na svojich stránkach www.zateplit.sk. Pre uzatvorený vzťah medzi obchodníkom a objednávateľom sú záväzne aktuálne VOP so všetkými ich súčasťami, vrátane cenníka a akékoľvek zmeny nebudú mať dopad na objednávky, ktoré boli už skôr akceptované obchodníkom v súlade s predchádzajúcim znením týchto VOP, vrátane ich súčastí a cenníka.

10. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA A REKLAMÁCIE

- 10.1. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je aj Reklamačný poriadok – Uplatnenie zodpovednosti za vady, ktorý je s ohľadom na práva kupujúceho a lepšiu prehľadnosť uvedený v samostatnom dokumente. Súčasťou je aj Reklamačný formulár, na základe ktorého si môžu kupujúci uplatniť svoje práva zo zodpovednosti za vady.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky platia v znení v akom sú uverejnené na internetovej stránke obchodníka – spoločnosti TopTerm Izolácie, s. r. o. – www.zateplit.sk, resp. v znení, ktoré zaslal obchodník kupujúcemu do e-mailu, prípadne odovzdal osobne/zaslal poštou.

Znenie týchto Všeobecných obchodných podmienok, vrátane všetkých ich súčastí (Reklamačný poriadok, Reklamačný formulár, Formulár na odstúpenie od zmluvy) je účinné od 01.09.2025.

Verzia dokumentu: TTI/VOP-01/2025