

Možno zaslať e-mailom na adresu zateplit@zateplit.sk alebo poštou na adresu spoločnosti uvedenú nižšie.

REKLAMAČNÝ FORMULÁR – FORMULÁR NA UPLATNENIE NÁROKOV Z VÁD TOVARU/SLUŽBY/DIELA – (SPOTREBITEĽ)

Obchodník

Obchodné meno:	TopTerm Izolácie, s.r.o.
Sídlo:	Bohrova 1205/7, 851 01 Bratislava
Adresa na doručovanie:	Šuľany 3, 930 33 Horný Bar
IČO:	47 007 958
Registrácia:	v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 87134/B
DIČ:	2023692968
IČ DPH:	SK2023692968
E-mailový kontakt:	zateplit@zateplit.sk
Telefonický kontakt:	+421 907 900 200

Kupujúci

** označené údaje sú povinné*

Meno a priezvisko: *	
Ulica a číslo: *	
Mesto: *	
PSČ: *	
Telefón:	
E-mail:	
Číslo objednávky alebo faktúry: *	
Deň dodania tovaru: *	

Uvedenie jedného z kontaktných údajov telefón/e-mail pomôže urýchliť vybavenie reklamácie a komunikáciu s Vami. Odporúčame uviesť prednostne e-mailovú adresu a zaslať Reklamačný formulár s prílohami e-mailom, ak je to možné.

Objednal som si tovar/službu/dielo –

.....
zaslaním e-mailu/správy v kontaktnom formulári/poštovej objednávky/inou formou obchodníkovi. Ako objednávateľ – spotrebiteľ si v dohodnutej lehote uplatňujem reklamáciu k dodaným tovarom/službám/vykonanému dielu:

Deň začatia dodania tovaru/diela/služby:

Deň ukončenia dodania tovaru/diela/služby:

Názov/popis dodaného tovaru/diela/služby:

.....
.....

Dôvod reklamácie – popis vady/vád tovaru/diela/služby:

.....
.....
.....
.....
.....

Žiadam o nasledovný spôsob vybavenia reklamácie:

- ☐ Znovu dodanie tovaru/dodanie diela, ak sa vada týka len časti predmetu zmluvy
- ☐ Nové dodanie tovaru/diela
- ☐ Vrátenie uhradenej ceny tovaru/diela – v tomto prípade zároveň Odstupujem od uzavretej zmluvy pre:
 - ☐ neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni riadnemu užívaniu tovaru/dodaného diela
 - ☐ pre odstrániteľnú vadu, ktorá sa vyskytla po náprave
 - ☐ pre odstrániteľnú vadu, ak ide o väčší počet vád
- ☐ Odstránenie vady (ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť)

- ☐ Zlava z kúpnej ceny tovaru/diela (iná neodstrániteľná vada, ktorá nebráni riadnemu poskytnutiu služby)

Pozn.: Pre jednotlivé možnosti uplatnenia nároku z väd prosím pozrite Reklamačný poriadok spoločnosti – Uplatnenie zodpovednosti za vady. V prípade, ak si vyberiete možnosť vybavenia vady, ktorú nemožno uplatniť v zmysle Reklamačného poriadku, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, obchodník vybaví reklamáciu v zmysle citovaných zákonov a Reklamačného poriadku.

V prípade uplatnenia vrátenia platby za dodaný predmet zmluvy – požadovanú sumu mi vráťte:

- ☐ Prevodom na bankový účet:

IBAN:

SWIFT:

Spoločne s reklamačným formulárom zasielam:

- ☐ Fotografie dodaného tovaru/služby/vykonaného diela s viditeľnými vadami

- ☐ Iné:

.....
.....
.....

Pozn.: Ak nie sú fotografie alebo iné dôkazy prílohou zaslaného Reklamačného formuláru, reklamačné konanie nie je začaté. Reklamačné konanie sa začne až doručením materiálov preukazujúcich vadu, pričom obchodník nebude vyzývať na ich doručenie.

V, dňa

Podpis:

(Pozn.: Podpis je potrebné pripojiť, iba ak sa Reklamačný formulár zasiela v listinnej podobe.)

VYBAVENIE REKLAMÁCIE OBCHODNÍKOM

Ako obchodník sme povinní vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) riadnym dodaním tovaru / vykonaním diela,
- b) poskytnutím náhradného tovaru / vykonaním náhradného diela,
- c) vrátením kúpnej ceny tovaru / diela,
- d) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru / diela,
- e) písomnou výzvou na prevzatie obchodníkom určeného plnenia,
- f) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru / diela.

Ako obchodník sme povinní určiť spôsob vybavenia reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie reklamáciu vybavíme ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nebude trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Vypisuje TopTerm Izolácie, s. r. o.:

Číslo reklamácie:	Dátum zaslania výsledku reklamačného konania:
Dátum prijatia reklamácie:	Dátum vybavenia reklamácie:
Spôsob vybavenia reklamácie (v zmysle písmen a) až f) vyššie):	
Poznámka:	
Reklamáciu vybavoval:	Telefón/e-mail osoby, ktorá vybavovala reklamáciu: