

Podmienky spracúvania osobných údajov

Cookie Policy

Milí zákazníci, budúci zákazníci, návštevníci našej webovej stránky a ďalšie dotknuté osoby,

Keďže ste navštívili našu webovú stránku www.zateplit.sk alebo ste nám poskytli vaše osobné údaje na základe niektorého zo zákonných právnych základov, sme povinní vás oboznámiť s rôznymi informáciami, ktoré slúžia na ochranu vášho súkromia a vašich osobných údajov. Informácie v tomto dokumente sa vás týkajú podľa toho, či ste uskutočnili len telefonickú/e-mailovú objednávku alebo ste aj boli návštevníkmi našej webovej stránky www.zateplit.sk, prípadne ste nám poskytli údaje na iný, vopred stanovený účel, uvedený nižšie v tomto dokumente. V prípade, ak ste urobili objednávku len telefonicky/e-mailom bez návštevu nášho webu, týkajú sa Vás najmä informácie spojené s vybavením a odoslaním objednávky, prípadne následnou reklamáciou. Na našej webovej stránke www.zateplit.sk vždy nájdete aktuálne informácie k ochrane osobných údajov, rovnako ako aj ponuku všetkých našich služieb.

Dôležité informácie na úvod

Zákazník, budúci zákazník a iná osoba, ktorá poskytuje osobné údaje, ako tzv. „dotknutá osoba“ má povinnosť poskytnúť našej spoločnosti ako prevádzkovateľovi pravdivé a aktuálne osobné údaje. V prípade zmeny osobných údajov je dotknutá osoba povinná zmenu bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi.

Poskytnutie všetkých osobných údajov je dobrovoľné.

Ako je chránené vaše súkromie a údaje?

Kto sme

Pri spracúvaní osobných údajov vystupuje naša obchodná spoločnosť ako prevádzkovateľ. Ako prevádzkovateľ sme určili účely a prostriedky spracúvania, zároveň sme určili svoje príslušné zodpovednosti za plnenie povinností podľa Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej aj ako „Nariadenie GDPR“). Prevádzkovateľom je:

TopTerm Izolácie, s.r.o.

Bohrova 1205/7, 851 01 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 47 007 958

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 87134/B

e-mailový kontakt: zateplit@zateplit.sk

telefonický kontakt: +421 907 900 200

Pri našej činnosti nám mnohokrát poskytnete osobné údaje, ktoré my ďalej uchováваме a spracúvame. V tejto časti nájdete všetky dôležité informácie o tom, akým spôsobom nakladáme s vašimi údajmi, čo všetko s nimi robíme, komu ich sprístupňujeme a ako dlho s nimi nakladáme. Dozviete sa tiež o právach, ktoré máte v súvislosti so spracúvaním údajov.

Všetky činnosti a k nim primerané opatrenia robíme v súlade s európskou a národnou legislatívou.

Právne predpisy, ktoré upravujú náš vzťah s vami pri spracúvaní osobných údajov sú najmä:

- NARIADENIE GDPR - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
- ZÁKON – zákon č. 118/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov;
- ZÁKON O ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÁCH - zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách;

v nich si môžete, v prípade, že vás problematika zaujíma, prečítať viac o vašich právach a našich povinnostiach.

Aké údaje od vás získavame

Získavame od vás rôzne údaje na rôzne účely, pri každej činnosti sa zbierajú iné údaje a inak sa s nimi nakladá. Skupiny údajov spracúvame v jednotlivých informačných systémoch (ďalej len ako „IS“) oddelene na jednotlivé účely ich použitia.

1. Údaje získané pri využívaní našich služieb – IS Online identifikátory (IP adresa)

Návštevou a prehliadaním našich stránok získavame údaje o prístupoch na naše webové stránky. Na to využívame IP adresu. Poskytnutie IP adresy pri prístupe na našu webovú stránku je automatické. Zaznamenanie IP adresy je nevyhnutnou technickou súčasťou prístupu na webové stránky, napr. aj za účelom poskytnutia prípadnej technickej podpory. Následky neposkytnutia OU: Nemožnosť prístupu na našu webovú stránku.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť (prístupom na náš web sa však poskytujú automaticky).

2. Údaje získané pri pohybe na našej stránke – cookies (Google analytics)

Pri pohybe na našej webovej stránke využívame analytické cookies od spoločnosti Google Ireland Limited. K týmto údajom máme prístup len s Vaším súhlasom.

Následky neposkytnutia OU: Nemožnosť trackovať a analyzovať vaše správanie na našej webovej stránke.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť. Na ich využitie potrebujeme výslovný súhlas.

3. Údaje zákazníkov, ktorým naša spoločnosť poskytuje svoje služby – IS Zákazníci – prevádzka

Preto, aby ste sa mohli stať našimi zákazníkmi a my sme dokázali splniť podmienky zmluvy (poskytnúť službu a/alebo dodať tovar) nám poskytujete fakturačné údaje a údaje nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy a komunikáciu s vami:

- Fyzická osoba poskytuje nasledovné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa na doručenie (ulica, popisné/súpisné číslo, obec, PSČ), fakturačná adresa (ulica, popisné/súpisné číslo, obec, PSČ) e-mailová adresa, telefónne číslo, číslo účtu;
- Právnická osoba/fyzická osoba podnikateľ poskytuje nasledovné údaje: obchodné meno/názov; miesto podnikania/sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH; e-mailová adresa; telefónne číslo; meno, priezvisko a funkcia kontaktnej osoby; príp. meno a priezvisko konajúcej osoby, číslo účtu.

Následky neposkytnutia OU: V prípade ich neposkytnutia nie sme schopní s vami uzavrieť zmluvný vzťah a ani vám dodávať naše produkty.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť. Poskytovanie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy.

4. Údaje v kontaktnom formulári na našej stránke – IS kontaktný formulár

Ak vyplníte kontaktný formulár na našej stránke <https://www.zateplit.sk/> so žiadosťou o poskytnutie cenovej ponuky a/alebo vykonania služieb/predaja tovaru, vieme Vám zaslať cenovú ponuku našich služieb/tovaru. Týmto údajmi sú:

- meno a priezvisko, titul, e-mailová adresa, telefón, adresa, výkres domu, text v kontaktnom formulári; meno, priezvisko, adresa architekta – arch. kancelárie (vo výkrese).

Následky neposkytnutia osobných údajov: nemožnosť odoslať kontaktný formulár prostredníctvom našej webovej stránky.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť. Poskytovanie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy alebo na predzmluvné vzťahy.

5. Údaje evidované v systéme registratúra – IS registratúra

Osoby, s ktorými vedíme poštový styk, evidujeme v informačnom systéme Registratúra. Vedím tu nasledovné údaje:

- Titul, meno a priezvisko/názov, kontaktná adresa, telefón, e-mail; + IČO, IČ DPH, DIČ ak sa jedná o fyzickú osobu – podnikateľa
- Obchodné meno, IČO, adresa, meno a priezvisko kontaktnej osoby ak ide o spoločnosť

Následky neposkytnutia OU: Nemožnosť viesť s vami poštovú/inú komunikáciu.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť. Poskytovanie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

6. Údaje evidované v systéme – IS Účtovná agenda

Pri obchodnej činnosti vznikajú rôzne dokumenty, ako objednávky, faktúry, reklamácie, dodacie listy, dobropisy a podobne. Na to, aby sme mohli tieto dokumenty vytvárať a na tento účel spracúvať vaše osobné údaje, vedíme informačný systém Účtovná agenda. Na tento účel nám poskytujete:

- Meno, priezvisko osoby/kontaktnej osoby, titul, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia, podpis, číslo bankového účtu fyzickej/právnickej osoby, bankové spojenie, informácie o poistení; názov, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, DIČ ak sa jedná o FO – podnikateľa, číslo účtu.

Následky neposkytnutia OU: Nemožnosť poskytovať naše služby/predávať tovary.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť. Poskytovanie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy a tiež na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

7. Údaje potrebné komunikáciu spoločnosti navonok – IS Všeobecné kontakty

Naša spoločnosť tiež disponuje údajmi potrebnými na komunikáciu spoločnosti navonok, či už s fyzickými osobami, právnickými osobami, verejnými inštitúciami a pod. Údaje, ktoré na tento účel zbiera, sú:

- E-mailová adresa, telefónne číslo, meno, priezvisko, titul, pracovná funkcia, spoločnosť pre ktorú osoba pracuje.

Následky neposkytnutia: Nemožnosť komunikovať s našou spoločnosťou.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť.

8. Údaje o zmluvných partneroch – IS Zmluvní partneri

V prípade, že ste naším spolupracovníkom – zmluvným partnerom, zbierame na účel tejto databázy nasledovné osobné údaje:

- Fyzická osoba poskytuje nasledovné údaje: titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa (ulica, popisné/súpisné číslo, obec, PSČ), prípadne adresa bydliska (ulica, popisné/súpisné číslo, obec, PSČ) e-mailová adresa, telefónne číslo;
- Právnická osoba/fyzická osoba podnikateľ poskytuje nasledovné údaje: obchodné meno/názov; miesto podnikania/sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH; e-mailová adresa; telefónne číslo; meno, priezvisko a funkcia kontaktnej osoby; príp. meno a priezvisko konajúcej osoby.

Následky neposkytnutia údajov: Nemožnosť spolupracovať s našou spoločnosťou.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť. Poskytovanie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy.

Účely použitia osobných údajov – na čo vaše údaje používame

1. Účely využitia IP adresy (IS Online identifikátory)

Vaša IP adresa je nevyhnutnou súčasťou prístupu na akúkoľvek webovú stránku. Pomocou nej je možné identifikovať zariadenie, z ktorého pristupujete a umožniť správne smerovanie dát. Na jej základe je tiež možné poskytnúť technickú podporu.

2. Účely využitia cookies (IS Google analytics)

Tieto účely sú uvedené v časti „Cookies“ na konci dokumentu, ktorý obsahuje informácie o cookies.

3. Poskytovanie našich služieb/predaj tovaru (IS Zákazníci – prevádzka)

Poskytovaním našich služieb a predajom tovaru s nimi spojeným naplňame obchodný zámer našej spoločnosti. Pri vystavovaní objednávky nám poskytnete údaje, ktoré my použijeme v procese spracovania a vybavovania objednávky. Tieto údaje tiež používame na fakturačné účely.

Účel spracúvania: plnenie zmluvy, objednávka a jej vybavenie, prípadné reklamácie.

4. Kontaktný formulár na našej stránke (IS Kontaktný formulár)

Pri návšteve nášho webu môžete na ňom môžete vyplniť kontaktný formulár so záujmom o naše služby. Vaše údaje používame na to, aby sme Vám mohli odpovedať a pokračovať ďalej s vami pri vybavovaní objednávky.

Účel spracúvania: kontaktovanie našej spoločnosti, či už s otázkami alebo s dopytom po tovare/službách.

5. Účely spracúvania v súlade so zákonom

Keďže podliehame zákonom Slovenskej republiky (a tiež Európskej únie), v súlade s nimi vedíme registratúru alebo vykonávame účtovné operácie, tiež vedíme personálnu a mzdovú agendu. Na tieto účely, keď je to zákonom vyžadované, spracúvame vaše osobné údaje. Z povahy prevádzkovania obchodnej činnosti si musíme plniť množstvo povinností, týmito sú najmä účtovné, daňové, právne, plnenie povinností voči štátnym orgánom, súdom a iným inštitúciám. Rovnako si musíme plniť našej povinnosti vyplývajúce z predpisov o archívoch a registratúre.

- **IS Registratúra:**

Účel spracúvania: evidencia došlej a odoslanej pošty, vedenie registratúry.

- **IS Účtovná agenda:**

Účel spracúvania: spracovanie účtovných dokladov, vedenie účtovníctva.

6. Komunikácia s vami

Pri našej komunikácii s vami využívame údaje, ktoré ste nám poskytli. Deje sa tak v procese vybavovania objednávok, pri odpovedaní na vaše podnety a otázky (zaslané napr. prostredníctvom kontaktného formulára), pri zmene vašich údajov, prípadne pri vybavovaní reklamácie. Vaše údaje používame na komunikáciu s vami a na kontaktovanie vás, či už prostredníctvom emailu/pošty/telefonicky.

- **IS Zákazníci – prevádzka:**

Účel spracúvania: plnenie zmluvy, objednávka a jej vybavenie, prípadné reklamácie

- **IS Všeobecné kontakty:**

Účel spracúvania: vedenie komunikácie spoločnosti s tretími osobami

- IS Kontaktný formulár:
Účel spracúvania: kontaktovanie našej spoločnosti, či už s otázkami alebo s dopytom po tovare/službách.

7. Vybavovanie reklamácií

V prípade, ak nie ste spokojní s nami dodaným tovarom/poskytnutými službami, prípadne je tento poškodený alebo majú tovar/služby inú vadu, postupujeme v súlade s príslušnými právnymi predpismi a v stanovených lehotách vybavujeme vašu reklamáciu. Na tento účel potrebujeme spracúvať vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli v procese vybavovania objednávky.

8. Spolupráca so zmluvnými partnermi

Na to, aby sme mohli viesť evidenciu našich zmluvných partnerov a uchovávať ich na účel spolupráce so spoločnosťou, tiež zbierame o nich osobné údaje.

Účel spracúvania: nákup služby alebo tovaru, zabezpečovanie potrieb spoločnosti prevádzkovateľa, zmluvné a predzmluvné vzťahy.

Právny základ spracúvania osobných údajov a doba, po ktorú uchováваме vaše osobné údaje

V súlade s Nariadením a Zákonom sme povinní informovať vás o právnom základe spracúvania osobných údajov, ktoré ste nám poskytli. **Právny základ znamená, na čom je založené spracúvanie osobných údajov, o aký legitímny dôvod opierame to, aby sme mohli s Vašími údajmi narábať.** Týmto sú pri jednotlivých informačných systémoch nasledovné právne základy:

1. IS online identifikátory (IP adresa)

Právny základ spracúvania osobných údajov v IS - **spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ** v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.

Pre stanovenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa bol vykonaný Balančný test, ktorý je Prílohou č. 6 našej Organizačnej smernice na spracúvanie osobných údajov našou spoločnosťou.

2. IS Cookies – Google Analytics

Právny základ pre spracúvanie údajov návštevníka webu: súhlas dotknutej osoby daný v stanovenej forme v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR.

3. IS zákazníci – prevádzka

Právny základ pre spracúvanie údajov zákazníka:

- Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.
- Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v

súlade s článkom 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.

4. IS kontaktný formulár

Právny základ pre spracúvanie údajov: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.

5. IS registratúra

Právny základ pre spracúvanie osobných údajov: spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.

6. IS účtovná agenda

Právny základ pre spracúvanie údajov:

- Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.
- Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.

7. IS všeobecné kontakty

Právny základ pre spracúvanie údajov zákazníka: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.

Pre stanovenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa bol vykonaný Balančný test, ktorý je Prílohou č. 6 našej Organizačnej smernice.

8. IS zmluvní partneri

Právny základ pre spracúvanie osobných údajov:

- spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.

Komu poskytujeme vaše údaje

Vaše údaje poskytujeme len v súlade so zabezpečením našej činnosti a aktivít. Nikdy ich neposkytujeme iným spoločnostiam, ktoré sa venujú tele-marketingu, takže sa nemôžu dostať subjektom, ktoré by ich mohli zneužiť alebo ktoré by vás mohli obťažovať.

1. Poskytnutie údajov na základe vašej žiadosti, zverejnenie údajov na základe vašej žiadosti a súhlasu

Vaše údaje sprístupníme alebo zverejníme len vtedy, ak nás o to požiadate.

2. Poskytovanie údajov našim spolupracujúcim spoločnostiam

Pri zabezpečení našich aktivít potrebujeme spolupracovať s viacerými subjektami, ktorým tiež sprístupňujeme niektoré údaje. Kategórie príjemcov a príjemcovia, ktorým poskytujeme vaše údaje sú:

1. Poskytovatelia poštových a doručovacích služieb.
2. Banka, ktorá pre nás spracováva platby.
3. Spolupracovníci prevádzkovateľa, ktorí vykonávajú činnosť pre prevádzkovateľa na základe zmluvného vzťahu.
4. Poskytovateľ aplikácie a online služby.
5. Poskytovatelia účtovných služieb.
6. Poskytovatelia účtovného systému.
7. Zhotoviteľ a administrátor webu.
8. Poskytovateľ web hostingu.

3. Poskytovanie údajov na základe zákona

Vaše údaje môžeme poskytnúť tiež vtedy, ak tak vyžaduje zákon alebo príslušný štátny orgán. Tejto povinnosti sa nemožno vyhnúť a aj v prípade, ak by ste nám adresovali váš nesúhlas s takýmto poskytnutím, bude nesúhlas neúčinný.

4. Poskytovanie údajov na uplatňovanie svojich nárokov

V prípade, ak si musíme obhajovať alebo uplatňovať naše nároky, môžu byť v takýchto konaniach sprístupnené osobné údaje, ktoré ste nám poskytli.

Informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín

Treťou krajinou sa rozumie krajina mimo Európskej únie, teda krajina, ktorá nie je legislatívne pokrytá Nariadením GDPR alebo Zákonom. Do takýchto tretích krajín možno osobné údaje prenášať len za sprísnených podmienok. My ako prevádzkovateľ nevykonávame aktívny prenos vašich osobných údajov do takýchto krajín. Využívame však niektoré služby, kde je takýto prenos zahrnutý. Týmito službami sú:

Google Ireland Limited – poskytovateľ aplikácie a online služby – IS Google Analytics

Táto služba využíva prenos dát do tretích krajín mimo EÚ, najmä, nie však výlučne, do Spojených štátov amerických. Zoznam krajín je uvedený nižšie a môžete si ho pozrieť pri niektorých službách aj na nižšie uvedených prelinkoch (napr. Google Ireland Ltd.). Tieto prenosy sú chránené Štandardnými zmluvnými doložkami, ktoré prijal prevádzkovateľ so svojimi sprostredkovateľmi v súlade s článkom 46 Nariadenia GDPR. Tieto zaručujú primeranú úroveň ochrany dát, ktoré nám zverujete a na spracúvanie ktorých používame uvedené služby. Viac informácií si môžete pozrieť na (kliknite na príslušnú tému a otvorí sa prepoj

- [Pravidlá ochrany súkromia](#)
- [Umiestnenie dátových centier](#)
- [Prenosy dát](#) – uloženie a prenosy dát do Spojených štátov amerických, prípadne do Čile, na Tajvan a do Singapuru.

Práva, ktoré máte voči nám

Nové Nariadenie a Zákon vám dávajú viaceré práva, ktoré si môžete voči nám kedykoľvek slobodne uplatniť. Týchto práv je viacero, a aj keď vás nechceme nudiť, musíme vám predstaviť všetky:

1. Právo na prístup k údajom (článok 15 Nariadenia GDPR)

Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa spracúvajú vaše osobné údaje, máte právo získať prístup k týmto údajom a právo na poskytnutie informácií o spracúvaní osobných údajov uvedených v článku 15 Nariadenia GDPR.

2. Právo na opravu (článok 16 Nariadenia GDPR)

Máte právo, aby sme bez zbytočného odkladu opravili vaše nesprávne osobné údaje. Máte rovnako právo so zreteľom na účely spracúvania, aby boli vaše osobné údaje doplnené.

3. Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“, článok 17 Nariadenia GDPR)

Máte právo dosiahnuť u nás, aby sa bez zbytočného odkladu vymazali osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. Dôvody výmazu sú uvedené v článku 17 Nariadenia GDPR.

4. Právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 Nariadenia GDPR)

Máte právo z dôvodov uvedených v článku 18 Nariadenia GDPR, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Keď ste dosiahli obmedzenie spracúvania podľa tohto odseku, naša spoločnosť vás informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

5. Právo na prenosnosť údajov (článok 20 Nariadenia GDPR)

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám ako prevádzkovateľovi poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby sme vám bránili a to v prípade, ak sa spracúvanie zakladá na vašom súhlase a zároveň sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

6. Právo namietat' (článok 21 Nariadenia GDPR)

Máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týka, ak:

- spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi;

- spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme my alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú vaše záujmy alebo základné práva a slobody, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak ste dieťa do 16 rokov.

Máte právo namietat' aj proti profilovaniu založenému na týchto ustanoveniach.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v dosahu, a akom súvisí s týmto marketingom.

7. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania (článok 22 Nariadenia GDPR)

Máte právo na to, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa vás týkajú alebo vás podobne významne ovplyvňujú.

8. Právo odvolať súhlas

Máte právo kedykoľvek odvolať poskytnutý súhlas. Odvolanie súhlasu musí byť rovnako jednoduché ako jeho poskytnutie. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Spôsob odvolania súhlasu je uvedený pri právnom základe spracúvania osobných údajov vyššie.

Postup uplatnenia vašich práv

Vaše žiadosti môžete adresovať písomne na adresu: TopTerm Izolácie, s.r.o., Bohrova 1205/7, 851 01 Bratislava alebo e-mailom na e-mailovú adresu: zateplit@zateplit.sk. Do vašej žiadosti je potrebné uviesť vaše meno, priezvisko, adresu na doručenie, e-mailovú adresu, príp. adresu trvalého bydliska. Pri vybavovaní vašej žiadosti nesmieme sprístupniť informácie neoprávnenej osobe a preto potrebujeme informácie na overenie vašej totožnosti.

V prípade, ak si uplatníte niektoré z vyššie uvedených práv, budeme sa bezodkladne zaoberať vašou žiadosťou. Termín na vybavenie žiadosti je 30 dní od jej doručenia, po uplynutí ktorej vás o vybavení vašej žiadosti budeme informovať. V odôvodnených prípadoch môže byť vaša žiadosť vybavená v lehote 60 dní, o čom vás budeme bezodkladne informovať.

Týmto Vás informujeme ako dotknutú osobu o možnosti požiadať prevádzkovateľa o vzor dokumentu potrebného na uplatňovanie vašich práv. Naša spoločnosť poskytne vzor len osobe, s ktorou má predchádzajúci vzťah a ktorej osobné údaje eviduje v niektorom z informačných systémov. Naša spoločnosť má pred poskytnutím vzoru právo dodatočne overiť totožnosť dožadujúcej osoby v prípade, ak má o jej totožnosti pochybnosti.

Podávanie sťažností

Máte právo podať na nás sťažnosť vždy, keď sa domnívate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týka, je v rozpore s Nariadením GDPR, Zákonom alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Túto sťažnosť môžete podať hlavne v štáte, v ktorom sa obvykle zdržiavate, v mieste výkonu práce alebo v mieste, kde údajné porušenie nastalo.

Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 4826/12
820 07 Ružinov

Otázky verejnosti

Otázky laickej a odbornej verejnosti týkajúce sa ochrany a spracúvania osobných údajov zasielajte na e-mailovú adresu: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Cookie policy a analytické nástroje

Čo sú to Cookies?

Súbor cookie je malý blok údajov (textový súbor), ktoré sa do vášho prehliadača ukladajú na pokyn internetovej lokality, keď ju používateľ navštívi, s cieľom zapamätať si informácie o vás, ako napríklad preferencie jazyka alebo prihlasovacie údaje. Tieto súbory cookie nastavujeme my a nazývajú sa súbory cookie prvej strany. Konkrétnejšie používame súbory cookie na tieto účely:

IS Cookies - Google Analytics:

Účel spracúvania OU: Tracking a analýza správania na webe.

Právny základ pre spracúvanie údajov návštevníka webu: súhlas dotknutej osoby daný v stanovenej forme v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR.

Ako si môžem upraviť cookies v mojom prehliadači?

Otvorte si „Nastavenia“ svojho prehliadača (internetového prehliadača, ktorý používate na prezeranie webových stránok, t. j. napr. Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Opera či Safari) a nájdite v nich lištu s nastaveniami súkromia a v nej súbory cookies. Tu si viete prezrieť, aké súbory cookies vo svojom zariadení máte, môžete ich manuálne alebo hromadne vymazať. **Chceme vás však upozorniť, že zakázanie cookies môže ovplyvniť niektoré funkcionality stránky a niektoré poskytované služby (okrem základných) nemusia fungovať.**

Nastavenia cookies v jednotlivých prehliadačoch

Ako si nastaviť cookies v jednotlivých prehliadačoch nájdete aj na nasledovných odkazoch:

- [Nastavenie cookies v Internet Exploreri.](#)
- [Nastavenie cookies v Mozilla Firefoxu.](#)
- [Nastavenie cookies v Chrome.](#)
- [Nastavenie cookies v Safari](#) a v [mobilnej verzii.](#)

Môžem zablokovat' ukladanie cookies?

Zablokovať cookies pri návšteve našej stránky môžete tak, že nevyjadríte súhlas s ich spracovaním. Ukladanie a prístup k analytickým a marketingovým cookies podliehajú vášmu súhlasu, a preto, ak s ich ukladáním a našim prístupom k nim súhlasíte, povoľte ich ukladanie. Toto môžete kedykoľvek zmeniť v sekcii Cookies na našej stránke. Vo svojom prehliadači môžete v nastaveniach prehliadača zakázať automatické akceptovanie súborov cookies. Návod a inštrukcie nájdete v nápovede svojho internetového prehliadača alebo na prelinkoch vyššie. Ak používate viac zariadení (napr. počítač, tablet, telefón) odporúčame prispôbiť si používanie cookies v každom z týchto zariadení zvlášť podľa svojich preferencií.