

Formulár v zmysle § 15, písm. f) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov možno zaslať e-mailom na adresu zateplit@zateplit.sk alebo poštou na adresu spoločnosti uvedenú nižšie.

VRÁTENIE TOVARU ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU (SPOTREBITEĽ) ALEBO ODSTÚPENIE OD ZMLUVY O DODANÍ SLUŽBY / DIEĽA

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku)

Obchodník

Obchodné meno:	TopTerm Izolácie, s.r.o.
Sídlo:	Bohrova 1205/7, 851 01 Bratislava
Adresa na doručovanie:	Šuľany 3, 930 33 Horný Bar
IČO:	47 007 958
Registrácia:	v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 87134/B
DIČ:	2023692968
IČ DPH:	SK2023692968
e-mailový kontakt:	zateplit@zateplit.sk
telefonický kontakt:	+421 907 900 200

Kupujúci

** označené údaje sú povinné*

Meno a priezvisko: *	
Ulica a číslo: *	
Mesto: *	
PSČ: *	
Telefón:	
E-mail:	
Objednávka č.:	
Deň objednávky tovaru: *	
Deň prijatia tovaru: *	

Zakúpil som si ako spotrebiteľ u vašej spoločnosti tovar –

.....

/ objednal som si u Vás dodanie služby alebo diela –

.....

telefonickou/ústnou/e-mailovou/písomnou formou alebo inou formou.

Týmto vám oznamujem v zákonnej lehote 14 dní od doručenia tovaru / uzavretia zmluvy o dodaní diela, že odstupujem od uzavretej zmluvy. Bol som oboznámený, že odstúpenie do zmluvy je potrebné zaslať do 14 dní od doručenia zakúpeného tovaru / uzavretia zmluvy na dodanie diela – poskytnutie služby.

Odstupujem od:

Prečiarknite nehodiacu sa možnosť a v prípade odstúpenia len od niektorých produktov/častí služby/diela uveďte ich názvy.

1. Celej zmluvy o dodaní produktov/služby/diela a odstúpenie sa týka všetkých produktov/všetkých častí služby/diela.
2. Časti zmluvy o dodaní produktov/služby/diela a odstúpenie sa týka len nasledovných produktov/služby/časti diela:

.....

.....

.....

Uvádzam nasledovný dôvod odstúpenia:

(pozn.: nemusíte uviesť, ale pomôžete nám tým zlepšiť naše služby)

Napríklad: **1.** Tovar/návrh služby/diela sa mi nepáči; **2.** Prišiel mi nesprávny tovar / bolo nesprávne navrhnuté vykonanie diela/služby; **3.** Na monitore vyzeral produkt / dielo / služba inak; **4.** Zlá kvalita tovaru / navrhnutého diela / služby; **5.** Zásielka prišla neskoro; **6.** Iný dôvod.

.....

.....

.....

.....

.....

Žiadam preto o vrátenie:

- ☐ Celej hodnoty faktúry
- ☐ Časti z hodnoty faktúry v nasledovnej požadovanej výške:

.....

Požadovanú sumu mi vráťte:

- ☐ Prevodom na bankový účet:

IBAN:

SWIFT:

Beriem na vedomie nasledovné ustanovenie § 22 ods. 5 zákona č. 108/2024 Z.z.:

Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, obchodník nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby prijaté od spotrebiteľa pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť obchodníkovi, ibaže obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

Spoločne s odstúpením od zmluvy zasielam:

- ☐ Tovar/popis navrhnutého diela/služby
- ☐ Príslušenstvo k tovaru/dielu/službe (darček k predmetu zmluvy, iné)

.....

.....

Pozn.: Ak nie je tovar a príslušenstvo súčasťou zaslaného odstúpenia od zmluvy, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia je kupujúci povinný zaslať tovar obchodníkovi.

V, dňa

Podpis:

(Pozn.: Podpis je potrebné pripojiť, iba ak sa formulár zasiela v listinnej podobe – poštou, prípadne kuriérom alebo je doručený osobne)

Upozornenie: Obchodník nepreberá tovar zaslaný dobierkou.